

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры
Кабардино-Балкарской Республики


от «20» 02 2019 года



План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг в государственном казенном учреждении культуры
«Государственная национальная библиотека Кабардино-Балкарской Республики имени Т.К. Мальбахова» на 2019 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Руководитель ГКУК «Государственная национальная библиотека Кабардино-Балкарской Республики имени Т.К. Мальбахова» Емузов А.Г.		

	информационных ресурсах	<p>1. Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, а именно: копиями лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>2. Комплектование и обновление книжно-журнального фонда</p>	I-II квартал 2019 года	Руководитель ГКУК «Государственная национальная библиотека Кабардино-Балкарской Республики имени Т.К. Мальбахова» Емузов А.Г.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Улучшение условий пребывания в организации культуры	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации. Наличие и понятность навигации внутри организации	I-II квартал 2019 года	Руководитель ГКУК «Государственная национальная библиотека Кабардино-Балкарской Республики имени Т.К. Мальбахова» Емузов А.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических	2019-2020гг.	Руководитель ГКУК «Государственная национальная библиотека Кабардино-Балкарской Республики имени Т.К. Мальбахова» Емузов А.Г.		

		помещений				
4.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	2019-2020гг.	Руководитель ГКУК «Государственная национальная библиотека Кабардино-Балкарской Республики имени Т.К. Мальбахова» Емузов А.Г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5.	Повышение компетентности работников организации	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры	постоянно	Руководитель ГКУК «Государственная национальная библиотека Кабардино-Балкарской Республики имени Т.К. Мальбахова» Емузов А.Г.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

6.	Повышение качества условий оказания услуг	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций</p>	постоянно	<p>Руководитель ГКУК «Государственная национальная библиотека Кабардино-Балкарской Республики имени Т.К. Мальбахова» Емузов А.Г.</p>		
----	---	--	-----------	--	--	--